



Wir suchen Sie!

Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)

ELKA ist ein international führender Hersteller von Schrankenanlagen, Verkehrspollern und Torantriebstechnik. Seit über 45 Jahren stehen unsere Produkte für Innovation, Exklusivität und höchste Qualität in modernen Zufahrts-, Park- und Sicherheitskonzepten. Unter dem Leitgedanken „Partner mit Kompetenz“ entwickeln wir nicht nur leistungsstarke Hardwarelösungen, sondern treiben auch die Digitalisierung unserer Produkte und Prozesse konsequent voran.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten „Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)“.

Ihre Aufgaben

- ✓ First-Level-Support für interne Business-Anwendungen und Mitarbeitende
- ✓ Unterstützung unserer Teams bei Fragen und Problemen rund um:
 - Microsoft Dynamics 365 Business Central
 - Jira
 - JobRouter
 - Pipedrive
 - Microsoft 365 und weitere Business-Tools
- ✓ First-Level-Support für unser eigenes IoT-Portal und weitere interne Softwarelösungen
- ✓ Analyse, Dokumentation und Nachverfolgung von Fehlern und Supportfällen
- ✓ Abstimmung mit externen Dienstleistern und Entwicklungspartnern
- ✓ Unterstützung bei Softwaretests und Rollouts
- ✓ Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Anleitungen
- ✓ Mitarbeit an Digitalisierungs- und Softwareprojekten
- ✓ Unterstützung bei der Optimierung interner Prozesse und Workflows

Ihr Profil

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich IT, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbar
- ✓ Erfahrung im IT-Support oder Application Management
- ✓ Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ✓ Technisches Verständnis und hohe IT-Affinität
- ✓ Interesse an IoT- und Digitalisierungsprojekten
- ✓ Teamfähigkeit und Hands-on-Mentalität
- ✓ Kommunikationsstärke und Freude am Support von Anwendern
- ✓ Idealerweise Erfahrung mit Microsoft Dynamics 365 Business Central oder Microsoft NAV, Jira, JobRouter oder CRM-Systemen
- ✓ Idealerweise Erfahrung in der Zusammenarbeit mit externen Softwaredienstleistern

Das bieten wir

- ✓ Sie erwartet eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team
- ✓ Fahrradleasing
- ✓ Gutscheinkarte mit monatlicher Aufladung in Höhe von 50 Euro zum Einkaufen und Tanken - steuerfrei
- ✓ Firmenfitness mit EGYM Wellpass
- ✓ Schnelle Entscheidungswege und eigenverantwortliches Handeln zeichnen unsere Arbeitsstruktur aus
- ✓ Betriebliche Altersvorsorge nach 3-jähriger Betriebszugehörigkeit
- ✓ Kostenlose Kaltgetränke
- ✓ Flexible Arbeitszeiten mit Kern- und Gleitzeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Eintrittsdatum an: Elisabeth Christens, bewerbung@elka.eu

ELKA-Torantriebe GmbH u. Co. Betriebs KG
Dithmarscher Str. 9, 25832 Tönning

✉ bewerbung@elka.eu
☎ +49 (0) 4861 - 9690-0

🌐 www.elka.eu
📠 +49 (0) 4861 - 9690-90